

Underdrev teknisk brøler

93.000 ambulance-opkald er væk, men Region Hovedstaden underdrev omfanget

BT 20. apr. side 10 522 ord Forfatter: Jeppe Findalen

AKUTOPKALD

Region Hovedstaden underdrev omfanget af en teknisk brøler, der betød, at 93.760 radioopkald mellem ambulancer og akutcentralen ikke blev optaget og gemt. Det møder kritik fra fungerende sundhedsminister Karen Ellemann (V).

»Det overrasker mig, at der er tale om så mange mistede lydoptagelser. Når man læser den redegørelse, som Region Hovedstaden har lavet tidligere, får man ellers indtryk af, at der er tale om få opkald, og det kan man vel ikke sige, når regionen nu selv skønner, at det drejer sig om ca. 93.000 opkald, der ikke er blevet optaget,« siger hun til BT.

Hun henviser til en redegørelse, som Region Hovedstaden sendte til ministeriet den 24. januar, som udsprang af en konkret sag, hvor et ambulance-opkald ikke var blevet optaget.

Tilsluttet forkert

Dengang skrev koncerndirektør Svend Hartling fra Region Hovedstaden, at det tekniske svigt skyldtes en forkert tilsluttet telefonpult på akutcentralen, og tilføjede:

'Konsekvensen heraf er, at der formentlig er andre opkald, der heller ikke er blevet optaget. Det skal dog understreges, at langt hovedparten af opkald er blevet optaget i perioden,' hed det i redegørelsen.

Men som BT i mandags kunne afsløre, er det næsten hvert tredje af de i alt cirka 305.000 ambulanceopkald i perioden fra april 2016 til januar i år, der ikke er blevet optaget, som det ellers er standard i alle landets regioner.

Fejlen blev først fundet, efter metroxpress' afdækning af, at der i en konkret sag om en tre-årig drengs tragiske dødsfald på Bornholm manglede en central optagelse af et ambulance-opkald.

På baggrund af den konkrete sag bad daværende sundhedsminister Sophie Løhde (V) om en redegørelse fra Region Hovedstaden.

Mistro

Hos Hjerteforeningen vækker det bekymring hos administrerende direktør Kim Høgh, at regionen ikke selv havde opdaget fejlen:

»Man begynder at få mistro til, om der er styr på tingene. Det her viser jo, at det ikke er noget, der bliver fulgt op på,« siger han og peger på, at det først var efter Metroxpress' afsløring af en manglende optagelse, at den omfattende fejl blev opdaget.

»Det overrasker mig, at man ikke finder fejlen. Man må jo så have en teknisk opsætning, hvor man ikke finder den slags fejl. Det håber jeg, at man får rettet op på nu. «

Sagen vækker også undren hos Torben Kjær, der sidder i regionsrådet i Region Hovedstaden for Enhedslisten.

Tragisk hændelse

Han har fulgt sagen om den tre-åriges død på Bornholm tæt og stillet en række spørgsmål om den manglende lydoptagelse.

»Det lyder utroligt, at der skal en tragisk hændelse til, før man opdager sådan en fejl. Der er åbenbart ikke noget hos hverken regionen eller leverandøren, der reagerer ved manglende optagelse,« siger Torben Kjær, som nu vil stille opfølgende spørgsmål i sagen.

Region Hovedstaden understreger i et skriftligt svar til BT, at de opkald, som ikke er blevet optaget, alene rummer koordineringer af og statusmeldinger fra regionens ambulancer - og ikke lægefaglige vurderinger. Samtidig lover regionen, at fejlen i systemet er rettet.

'Den fejlagtige opkobling er i mellemtiden blevet rettet, og alle opkald optages igen,' skriver regionen.

BT har forgæves forsøgt at få en udtalelse fra Region Hovedstaden.

Billedtekst:

- • ARKIVFOTO
- • BT mandag