

## Mangelfuld brugerinddragelse

Kristeligt Dagblad 28. nov. side 10 256 ord Forfatter: TORBEN KJÆR medlem af Hovedstadens Regionsråd og Danske Regioners Sundhedsudvalg for Enhedslisten Her i avisen den 24. november skrev sygeplejerske Julie Bredsdorff, at de som personalegruppe bør medinddrages for at træffe beslutninger sammen med de borgergrupper, Region Hovedstaden nedsætter.

For regionens byggerier til 15 milliarder kroner, der udgør stammen i vort hospitalsvæsen til år 2100 plus/minus, har man alene inddraget personalegrupper som brugere. Det har medført oplagte fejl og mangler, for eksempel indretning af installationer, så kørestolsbrugere ikke kan nå dem eller lukke døren op fra eget værelse, fordi pladsen til kørestolen mangler.

Man glemmer ofte noget så simpelt som håndliste i begge sider af trapperum, der er afgørende for personer med for eksempel apopleksi. Der er næppe nogen steder skranke med indbygget teleslynge for høreapparatsbrugere, og logistikken for blinde er de fleste steder håbløs for eksempel til indgange, receptioner med videre, og der vælges løsninger med fingertouch, som blinde ikke kan anvende, og meget mere.

Som blind kan jeg konstatere, at minimum 90 procent af sundhedspersonalet ikke ved, hvordan man ledsager en blind, og hvorfor den måde, man typisk gør det, udgør et problem - det gælder i øvrigt også dårligt gående.

Hverken arkitekter eller personale er rustet til at rådgive om tilgængelighed, hvorfor inddragelse af personer med erfaring er tiltrængt.

Desværre har regionen lagt vægt på, at det skal være "almindelige borgere" og ikke repræsentanter for organisationer med særlig viden på deres område, hvorved det bliver tilfældigt, om alle forhold medtænkes alt efter borgerens personlige viden.

Det understreger, hvor lidt forståelse regionen har for handicapforhold, der kun i begrænset omfang medtænkes for stort set samtlige områder.

© Kristeligt Dagblad